

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.

Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web [ezviz™](http://www.eviz.com) (<http://www.eviz.com>).

Catatan revisi

Rilis baru – Juni 2026

Pengakuan merek dagang

[EZVIZ™](#), , dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIDAKADAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. UNDANG-UNDANG PENGAWASAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA BERBEDA-BEDA MENURUT YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APABILA PRODUK INI DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SAH.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Instruksi keselamatan penting	1
Ikhtisar	2
1. Isi kemasan	2
2. Pengantar Produk.....	4
3. Dasar	4
Dapatkan aplikasi EZVIZ	7
Instruksi Pengkabelan	7
1. Peringatan Pengkabelan	7
2. Opsi Pengkabelan untuk Panel Interkom.....	8
3. Opsi Pengkabelan untuk Monitor	9
4. Sambungan ke Pelat Pemukul Listrik atau Kunci	11
5. Sambungan ke Pembuka Gerbang	11
Pemasangan	12
1. Matikan saklar utama	12
2. Pasang Panel Interkom.....	12
3. Pasang kartu microSD™ (opsional)	17
4. Pasang monitor	17
Tambahkan Perangkat Anda di Aplikasi EZVIZ.....	26
1. Tambahkan Panel Interkom ke Aplikasi EZVIZ.....	26
2. Tambahkan Monitor ke Aplikasi EZVIZ	26
3. Hubungkan Panel Interkom ke Monitor.....	27
Konfigurasi Metode Pembukaan	28
Beberapa Metode Membuka Kunci.....	29
Lihat perangkat anda di aplikasi EZVIZ	31
1. Tayangan langsung	31
2. Pengaturan.....	32
EZVIZ Connect	34
1. Menggunakan Amazon Alexa	34
2. Menggunakan Google Assistant	35
FAQ	35
Inisiatif penggunaan produk video	36

Instruksi keselamatan penting



Penting!

1. Harap baca panduan pengguna dengan saksama sebelum memasang atau menggunakan produk ini.
2. Jika Anda memasang produk ini untuk pihak ketiga, harap ingat untuk memberikan manual ini atau salinannya kepada pengguna akhir.

Langkah-langkah keselamatan:

1. Untuk mengoperasikan sistem ini dengan aman sepenuhnya, sangat penting bagi pemasang, pengguna, dan teknisi untuk mengikuti semua prosedur keselamatan yang dijelaskan dalam manual ini.
2. Peringatan khusus dan simbol peringatan disertakan untuk item-item jika diperlukan.
3. Produk harus disetel sesuai dengan standar yang berlaku di negara tempat produk dipasang.

Setiap kerusakan yang disebabkan oleh kegagalan untuk mematuhi manual ini akan membatalkan garansi. Kami tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang diakibatkannya.

Kami tidak dapat diminta pertanggungjawaban atas kerusakan properti atau cedera yang disebabkan oleh penggunaan yang salah atau kegagalan untuk mematuhi petunjuk keselamatan.

Produk ini telah diproduksi dengan sepenuhnya mematuhi instruksi keselamatan. Untuk mempertahankan status ini dan mendapatkan manfaat maksimal dari produk, pengguna harus mematuhi petunjuk dan peringatan keselamatan yang terkandung dalam manual ini.



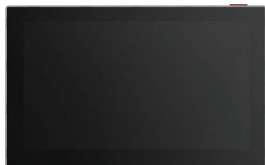
Simbol ini menunjukkan bahwa ada risiko sengatan listrik atau korsleting.

- Jangan pernah mencoba menggunakan perangkat ini dengan tegangan yang berbeda.
- Pastikan semua sambungan listrik sistem sesuai dengan petunjuk penggunaan.
- Di tempat usaha komersial, pastikan Anda mematuhi peraturan pencegahan kecelakaan instalasi listrik.
- Anda harus mengikuti petunjuk penggunaan dari perangkat lain yang terhubung ke sistem.
- Hubungi orang yang berpengalaman jika Anda memiliki keraguan mengenai pengoperasian atau keamanan peralatan.
- Jangan pernah menyambungkan atau mencabut peralatan listrik dengan tangan basah.
- Saat memasang produk ini, periksa apakah kabel catu daya tidak berisiko rusak.
- Jangan pernah mengganti kabel listrik yang rusak sendiri! Dalam hal ini, lepaskan kabel dan hubungi teknisi.
- Pasokan listrik utama harus terletak dekat dengan perangkat dan harus mudah diakses.
- Perangkat switching (pemutus sakelar, pemutus sirkuit atau perangkat yang setara) harus mudah diakses dan diintegrasikan ke dalam instalasi kabel bangunan untuk peralatan yang terhubung secara permanen ke jaringan.
- Untuk memastikan perangkat memiliki ventilasi yang cukup, jaga area di sekitar perangkat tetap tidak terhalang.
- Ventilasi tidak boleh ditutup dengan menutup lubang ventilasi dengan benda seperti koran, taplak meja atau tirai, dll.
- Jangan menempatkan sumber api terbuka, seperti lilin yang menyala, pada perangkat.
- Patuhi suhu pengoperasian produk (-10°C hingga 45°C).
- Perangkat tidak boleh terkena air yang mengalir atau percikan air, dan jangan menempatkan benda yang berisi cairan di atas perangkat.

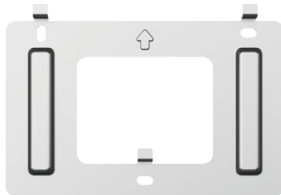
i Manual ini mencakup beberapa model. Silakan baca isi kemasan dan petunjuk pemasangan yang spesifik untuk model yang Anda beli.

1. Isi kemasan

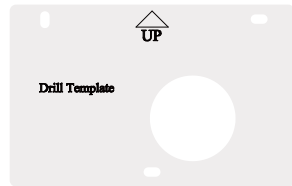
TP5 PoE / Kit PoE TP5



Monitor (x1)
Layar Sentuh 7 Inci



Braket Dinding untuk Monitor (x1)



Templat Bor untuk Monitor (x1)



Panel Interkom (Bel Pintu) dengan
Pelindung Tahan Cuaca (x1)



Templat Bor untuk Panel Interkom
(x1)



Sakelar PoE (x1) *



Lencana (x2)



Sekrup Penyambung Cadangan
untuk Panel Interkom (x2)



Pengatur sekrup
(x1)



Kabel Daya (x1) *



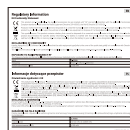
Konektor kawat (x1)



Kabel Konektor Jack Catu Daya DC12V (x1)



Kit Sekrup (x2)



Informasi peraturan (x2)



Buku panduan (x2)

- i** • Tampilan kabel daya tergantung pada kabel yang sebenarnya Anda beli.
- Saklar PoE dan kabel daya hanya disertakan dalam Kit PoE TP5. Jika Anda tidak membeli kit, mereka tidak disediakan.

Panel Interkom PoE TP5



Panel Interkom (Bel Pintu)
dengan Pelindung Tahan Cuaca
(x1)



Templat Bor untuk
Panel Interkom (x1)



Lencana (x2)



Sekrup Penyambung
Cadangan untuk Panel
Interkom (x2)



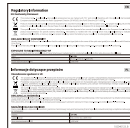
Konektor kawat
(x1)



Pengatur sekrup (x1)



Kit Sekrup (x1)



Informasi peraturan (x1)

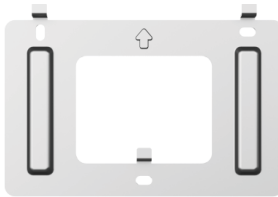


Buku panduan (x1)

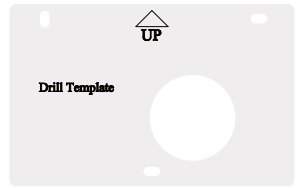
Monitor PoE TP5



Monitor (x1)
Layar Sentuh 7 Inci



Braket Dinding untuk Monitor (x1)



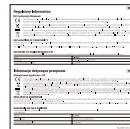
Templat Bor untuk Monitor (x1)



Kabel Konektor Jack Catu Daya DC12V (x1)



Kit Sekrup (x1)



Informasi peraturan (x1)



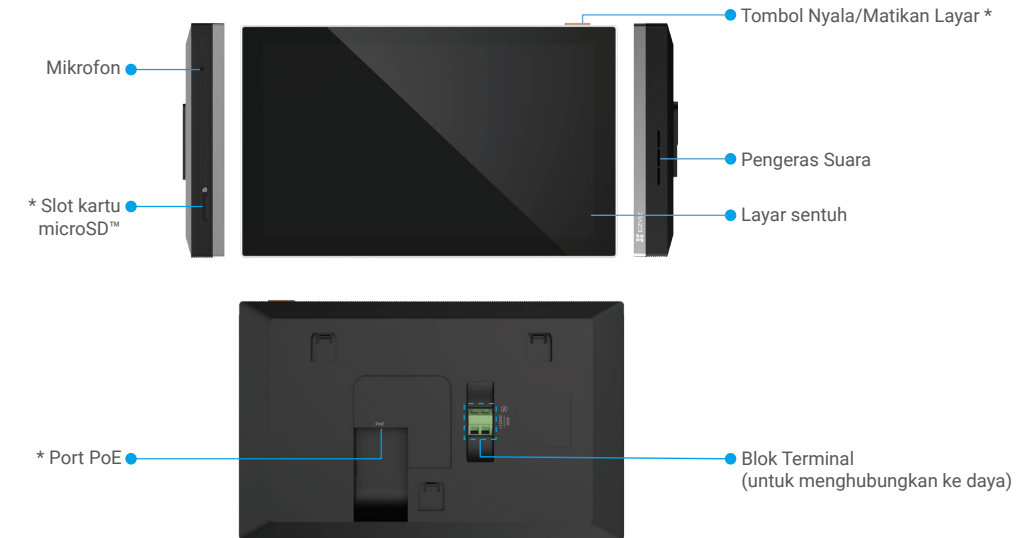
Buku panduan (x1)

2. Pengantar Produk

Telepon pintu video ini terdiri dari unit penjawab di dalam ruangan dengan layar sentuh dan panel luar dengan interkom yang memungkinkan Anda untuk melihat dan berkomunikasi dengan pengunjung yang telah menekan tombol panel interkom. Mudah dipasang karena diperlukan sepuluh kabel untuk semua fungsi: bel pintu, umpan video, interkom, dan kontrol pembukaan (piring penggerak dan pembuka gerbang). Untuk mendapatkan hasil maksimal dari video interkom Anda, harap baca panduan pengguna ini dengan saksama.

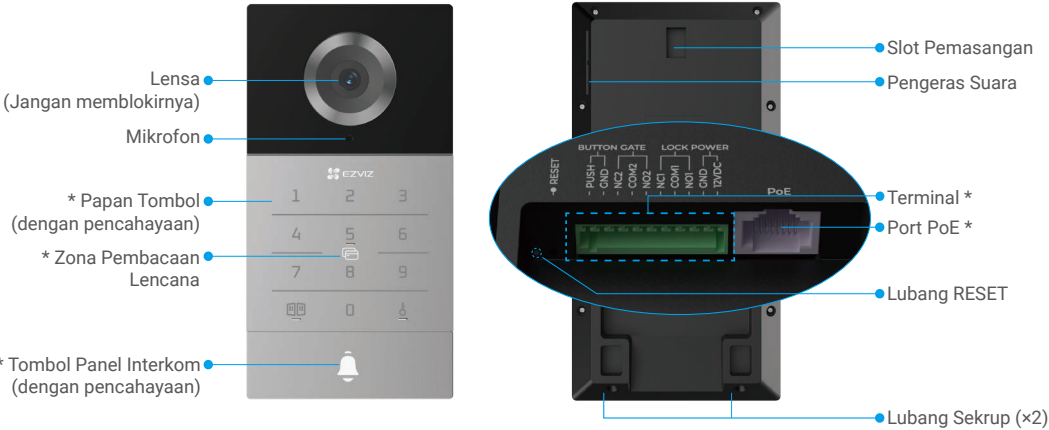
3. Dasar

Monitor



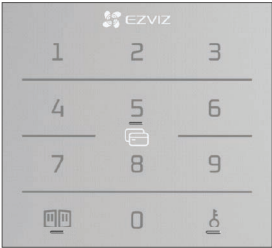
Nama	Deskripsi
Tombol Nyala/Matikan Layar	• Tekan untuk menyalakan/mematikan monitor. • Tekan dan tahan selama 8 detik untuk menghidupkan kembali monitor.
Slot kartu microSD™	Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu. Inisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Rekomendasi kompatibilitas: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.
Port PoE	Digunakan untuk menghubungkan ke switch atau router untuk koneksi jaringan kabel.

Panel Interkom (Bel Pintu) Tanpa Pelindung Tahan Cuaca



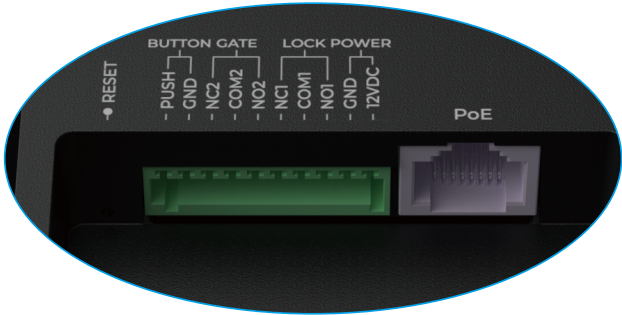
Nama	Deskripsi
Tombol Panel Interkom (dengan pencahayaan)	Saat seseorang menekan tombol panel interkom, monitor di dalam akan berdering dan video akan ditampilkan.
Zona Pembacaan Lencana	Geser lencana di dekat zona ini untuk membuka kunci atau membuka gerbang.
Lubang RESET	Gunakan pin (tidak disediakan) untuk menekan dan menahan selama 4 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke default, disertai bunyi bip.
Port PoE	Digunakan untuk menghubungkan ke switch atau router untuk koneksi jaringan kabel.

* Deskripsi dari keypad



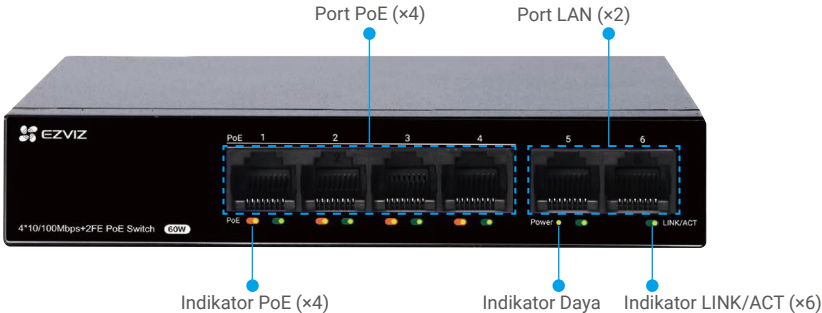
Ikon	Deskripsi
0 ~ 9	Tombol angka.
	Tekan kode sandi (yang dapat Anda atur di aplikasi EZVIZ) dan kemudian tombol ini untuk membuka gerbang yang terhubung ke video doorphone ini.
	Tekan kode sandi (yang dapat Anda atur di aplikasi EZVIZ) lalu tombol ini untuk membuka pelat strik listrik atau kunci yang terhubung ke video interkom ini.

* Deskripsi Terminal



Terminal	Deskripsi	
BUTTON	PUSH + GND	Terhubung ke tombol tekan.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Menyambungkan ke pembuka gerbang. i Jika pembuka gerbang adalah perangkat yang tertutup secara normal, gunakan terminal NC2 dan COM2. Jika pembuka gerbang adalah perangkat terbuka normal, gunakan terminal NO2 dan COM2.
	NC1 + COM1 + NO1	Menyambungkan ke kunci atau pelat listrik. i Jika kunci atau pelat pemotongan listrik adalah perangkat yang tertutup secara normal, gunakan terminal NC1 dan COM1. Jika kunci atau pelat pemotongan listrik adalah perangkat yang terbuka secara normal, gunakan terminal NO1 dan COM1.
POWER	GND	Menyambungkan ke kabel ground dari catu daya DC12V.
	12VDC	Menyambungkan ke kabel arus hidup catu daya DC12V.

Sakelar PoE



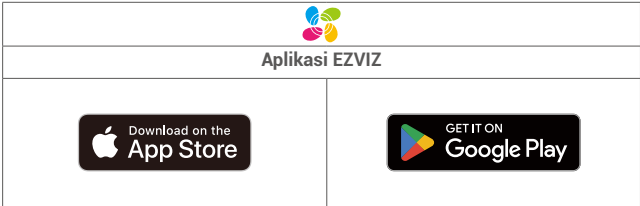
Nama	Deskripsi
Port PoE	Mendukung transmisi data dan catu daya.
Port LAN	Hanya mendukung transmisi data.
Indikator PoE	- Jingga pekat: Berfungsi normal. - Berkedip oranye/mati: Pengecualian catu daya.
Indikator LINK/ACT	- Hijau pekat: Tersambung. - Hijau berkedip: Menyalurkan data.
Indikator Daya	- Kuning pekat: Menyala. - Mati: Matikan daya.

Dapatkan aplikasi EZVIZ

- 

Sebelum mengunduh aplikasi:
- Jika aplikasi sudah terpasang, pastikan bahwa itu adalah versi terbaru dengan memeriksa pembaruan di toko aplikasi Anda.
 - Jika aplikasi belum terinstal, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengunduhnya.

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Daftarkan akun EZVIZ dan masuk ke aplikasi.



Instruksi Pengkabelan

1. Peringatan Pengkabelan

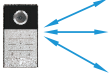
Perangkat	Sambungan Daya	Koneksi Jaringan	Instruksi Pemasangan
	Sakelar PoE		Ops 1: Hubungkan ke port PoE.
	Daya DC12V yang Di-reservasi	Switch Standar	Ops 2: Hubungkan ke port LAN dan catu daya DC12V yang disediakan.
	Sakelar PoE		Ops 1: Hubungkan ke port PoE.
	Daya DC12V yang Di-reservasi	Switch Standar	Ops 2: Hubungkan ke port LAN dan catu daya DC12V yang disediakan.
		Wi-Fi	Ops 4: Sambungkan ke Wi-Fi dan catu daya DC12V yang disediakan.
	Stopkontak daya	Switch Standar	Ops 3: Hubungkan ke port LAN dan stopkontak.
		Wi-Fi	Ops 5: Hubungkan ke Wi-Fi dan catu daya.

Untuk menghindari risiko interferensi dan malfungsi, jangan melewati kabel telepon video pintu Anda melalui selubung yang sama dengan kabel listrik.

- 

- **Peringatan:** Jangan menggandakan kabel untuk memperluas penampang dalam keadaan apa pun.
 - **Peringatan:** Saat melakukan koneksi, pastikan kabel tidak bersentuhan satu sama lain, karena ini dapat menyebabkan perangkat rusak.

Pengkabelan Perangkat Eksternal

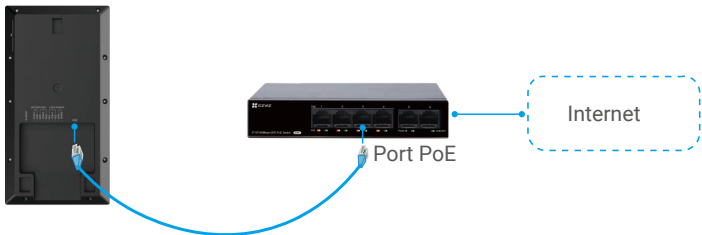
	Perangkat	Spesifikasi Kawat	Batas Panjang
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	1-10 m
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	

2. Opsi Pengkabelan untuk Panel Interkom

Opsi 1: Hubungkan ke port PoE.

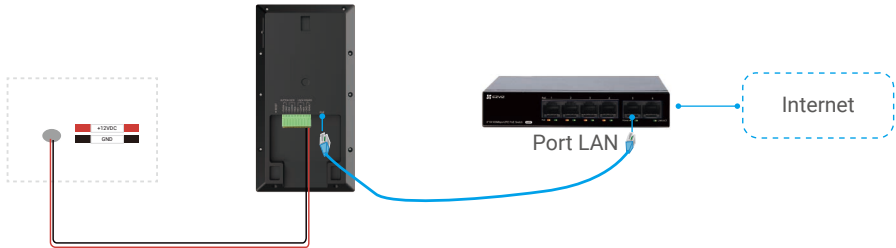
Hubungkan port PoE panel interkom ke port PoE pada switch PoE untuk koneksi daya dan jaringan.

i Disarankan untuk menggunakan sakelar PoE EZVIZ.



Opsi 2: Hubungkan ke port LAN dan catu daya DC12V yang disediakan.

Hubungkan port PoE panel interkom ke port LAN pada switch atau router untuk koneksi jaringan. Hubungkan terminal daya ke catu daya DC12V yang disediakan (melalui konektor kabel yang disertakan dalam paket).

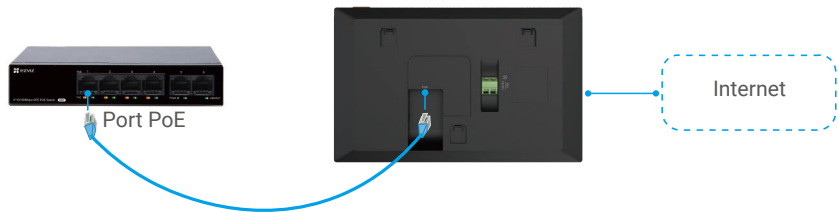


Port/Terminal pada Panel Interkom	Koneksi
Port PoE	Port LAN pada switch atau router
Terminal 12VDC	Kabel merah dari catu daya
Terminal GND	Kabel hitam dari catu daya

3. Opsi Pengkabelan untuk Monitor

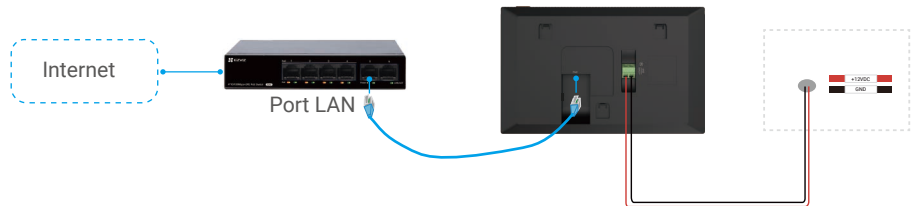
Opsi 1: Hubungkan ke port PoE.

Hubungkan port PoE monitor ke port PoE pada switch PoE untuk koneksi daya dan jaringan.



Opsi 2: Hubungkan ke port LAN dan catu daya DC12V yang disediakan.

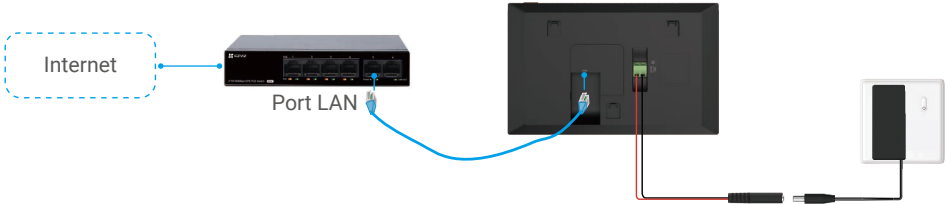
Hubungkan port PoE monitor ke port LAN pada switch atau router untuk koneksi jaringan dan catu daya DC12V yang disediakan.



Port/Terminal pada Monitor	Koneksi
Port PoE	Port LAN pada switch atau router
Terminal 12VDC	Kabel merah dari catu daya
Terminal GND	Kabel hitam dari catu daya

Opsi 3: Hubungkan ke port LAN dan stopkontak.

Hubungkan port PoE monitor ke port LAN pada switch atau router untuk koneksi jaringan dan stopkontak melalui adaptor daya DC12V (dibeli secara terpisah) untuk catu daya.

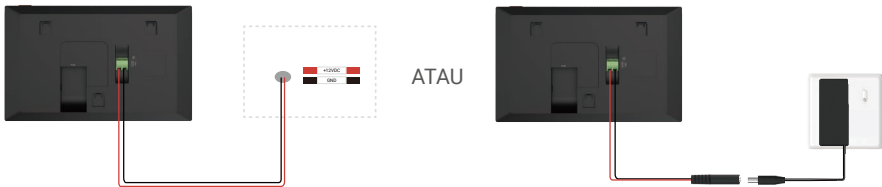


Port/Terminal pada Monitor	Koneksi
Port PoE	Port LAN pada switch atau router
Terminal 12VDC	Kabel merah dari kabel konektor catu daya DC12V
Terminal GND	Kabel konektor catu daya DC12V berwarna hitam

Opsi 4: Sambungkan ke Wi-Fi dan catu daya.

Sambungkan monitor ke Wi-Fi dan catu daya, baik catu daya DC12V yang disediakan atau stopkontak melalui adaptor daya DC12V (beli secara terpisah).

i Untuk menghubungkan monitor ke Wi-Fi, lihat "[Tambahkan Monitor ke Aplikasi EZVIZ](#)".



Port/Terminal pada Monitor	Koneksi
Terminal 12VDC	Kabel merah dari catu daya atau Kabel merah dari kabel konektor catu daya DC12V
Terminal GND	Kabel hitam dari catu daya atau Kabel konektor catu daya DC12V berwarna hitam

4. Sambungan ke Pelat Pemukul Listrik atau Kunci

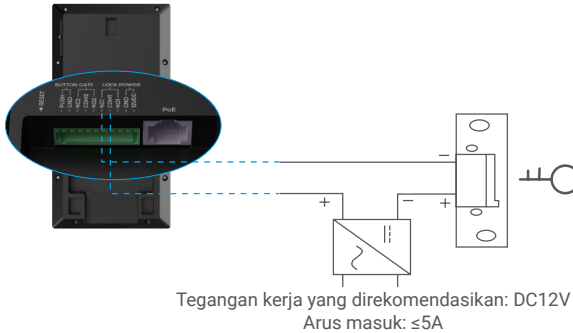
Sambungkan kabel pelat pemotongan listrik atau kunci langsung ke terminal KUNCI di bagian belakang panel interkom.

- Perhatikan bahwa fungsi ini hanya berlaku jika layar menampilkan umpan video eksterior.
- Saat menghubungkan kabel, pastikan untuk membedakan antara terminal positif dan negatif.



Penting: Untuk memastikan pelat pemotongan listrik atau kunci dapat dibuka oleh telepon pintu video, Anda harus memenuhi persyaratan berikut:

- Pelat pengungkit elektrik atau kunci yang Anda pesan harus memiliki memori mekanis.
- Gunakan catu daya independen untuk pelat pemotongan listrik atau kunci.



5. Sambungan ke Pembuka Gerbang

Hubungkan kabel pembuka gerbang Anda langsung ke terminal GATE di bagian belakang panel interkom. Panel interkom menyediakan koneksi "kontak kering" (tidak ada arus listrik) untuk menghubungkan ke tombol kontrol untuk gerbang otomatis Anda.

- Perhatikan bahwa fungsi ini hanya berlaku jika layar menampilkan umpan video eksterior.
- Saat menghubungkan kabel, pastikan untuk membedakan antara terminal positif dan negatif.



Penting: Kontrol gerbang: Kapasitas pemutusan: DC12V 2A.

Pemasangan



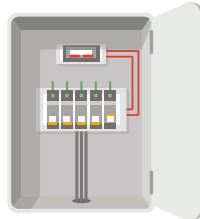
Saran dan instruksi penting:

- Jika Anda menguji video doorphone Anda sebelum memasangnya, pastikan Anda tidak mengujinya dengan panel interkom dan monitor di ruangan yang sama untuk menghindari video doorphone mengeluarkan suara nyaring.
- Jangan biarkan lensa panel interkom terpapar cahaya matahari langsung atau permukaan reflektif.
Tip: Kami menyarankan Anda menggunakan selubung pelindung selama proses pemasangan kabel untuk melindungi kabel dari kerusakan dan cuaca buruk.
- Untuk model EZVIZ, untuk mendapatkan manfaat maksimal dari fungsi Wi-Fi monitor, kami sarankan Anda memeriksa apakah jaringan Wi-Fi Anda dapat diakses di lokasi pemasangan yang direncanakan.

1. Matikan saklar utama



- Peringatan: Karena Anda akan bekerja dengan listrik bertegangan tinggi, pertama-tama matikan sakelar utama di kotak sekering atau unit konsumen Anda.
- Peringatan: Sumber daya harus DC dan tegangannya tidak boleh melebihi 12V, jika tidak dapat menyebabkan kerusakan serius pada perangkat.



2. Pasang Panel Interkom

- Disarankan agar kabel-kabel dilewatkan melalui selubung untuk melindunginya dari benturan dan cuaca.

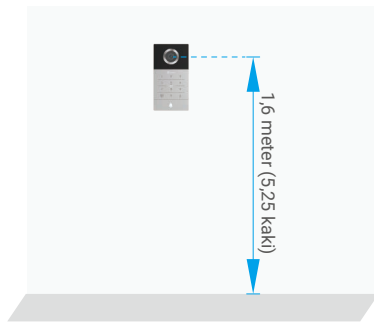
Seperti dijelaskan sebelumnya, ada tiga opsi pengkabelan untuk panel interkom. Pasang panel interkom berdasarkan metode pengkabelan yang Anda gunakan.

Opsi 1: Hubungkan ke port PoE.

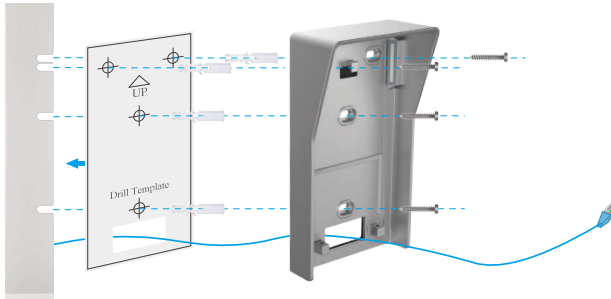
1. Lepaskan sekrup pengatur di bagian bawah panel interkom, dan miringkan panel interkom ke depan untuk memisahkannya dari pelindung tahan cuaca.



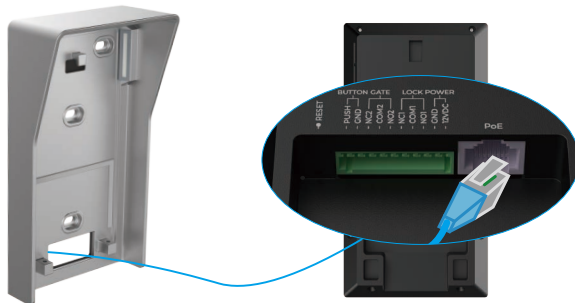
2. Tempatkan panel interkom dengan lensa pada ketinggian sekitar 1,6 m (5.25 kaki) di atas tanah.



3. Letakkan templat bor, lalu letakkan kabel Ethernet (beli secara terpisah) melalui lubang templat bor dan pelindung tahan cuaca, lalu gunakan jangkar dan sekrup untuk memasang pelindung tahan cuaca ke dinding.



4. Sambungkan kabel Ethernet ke port PoE pada panel interkom.



5. Sambungkan ujung kabel Ethernet yang lain ke port PoE pada sakelar PoE.

- Saat menggunakan sakelar PoE EZVIZ, pastikan untuk menghubungkan kabel ke port PoE (ditandai 1 hingga 4) bukan ke port LAN (ditandai 5 atau 6). Port LAN hanya mendukung transmisi data dan tidak memasok daya.
- Pastikan switch telah tersambung ke Internet.



6. Sejajarkan slot pemasangan pada panel interkom dengan kait pada pelindung tahan cuaca, lalu paskan panel interkom ke pelindung.



7. Gunakan obeng (termasuk dalam kemasan) untuk memasang kembali sekrup pengikat.



⚠ Penting: Untuk kualitas gambar yang lebih baik, harap lepaskan lapisan pelindung dari panel interkom sebelum menggunakannya.

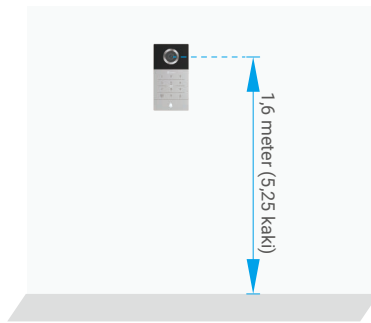


Opsi 2: Hubungkan ke port LAN dan catu daya DC12V yang disediakan.

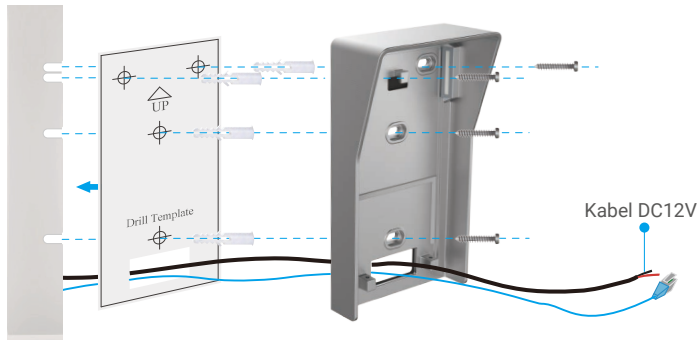
1. Lepaskan sekrup pengatup di bagian bawah panel interkom, dan miringkan panel interkom ke depan untuk memisahkannya dari pelindung tahan cuaca.



2. Tempatkan panel interkom dengan lensa pada ketinggian sekitar 1,6 m (5.25 kaki) di atas tanah.

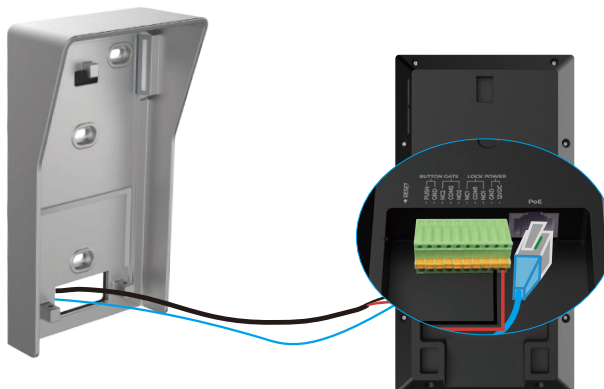


3. Letakkan templat bor, lalu letakkan kabel Ethernet (beli secara terpisah) dan kabel DC12V melalui lubang templat bor dan pelindung tahan cuaca, lalu gunakan jangkar dan sekrup untuk memasang pelindung tahan cuaca ke dinding.



4. Sambungkan kabel Ethernet ke port PoE pada panel interkom. Sambungkan kabel merah ke terminal 12VDC dan kabel hitam ke terminal GND (melalui konektor kabel yang disertakan dalam paket).

i Untuk menghubungkan kabel melalui konektor kabel, tekan bagian kuning dari terminal yang sesuai, masukkan kabel dengan kuat ke dalam terminal, lalu lepaskan bagian kuning. Setelah dimasukkan, coba tarik kabel untuk memastikan kabel terpasang dengan aman.



5. Hubungkan ujung kabel Ethernet yang lain ke port LAN pada switch atau router.

- Anda dapat menghubungkan ke port LAN (ditandai sebagai 5 atau 6) pada sakelar PoE EZVIZ atau menghubungkan ke port pada sakelar atau router standar.
- Pastikan switch atau router telah tersambung ke Internet.



6. Sejajarkan slot pemasangan pada panel interkom dengan kait pada pelindung tahan cuaca, lalu paskan panel interkom ke pelindung.



7. Gunakan obeng (termasuk dalam kemasan) untuk memasang kembali sekrup pengikat.



⚠ Penting: Untuk kualitas gambar yang lebih baik, harap lepaskan lapisan pelindung dari panel interkom sebelum menggunakannya.



3. Pasang kartu microSD™ (opsional)

1. Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.



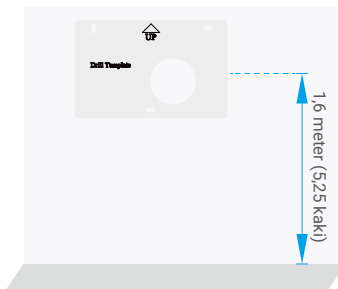
i Setelah memasang kartu microSD™, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

2. Di Aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekaman di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu microSD™.
3. Jika status kartu memori ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisiasikannya. Status kemudian akan berubah menjadi Sedang Digunakan dan dapat menyimpan video.

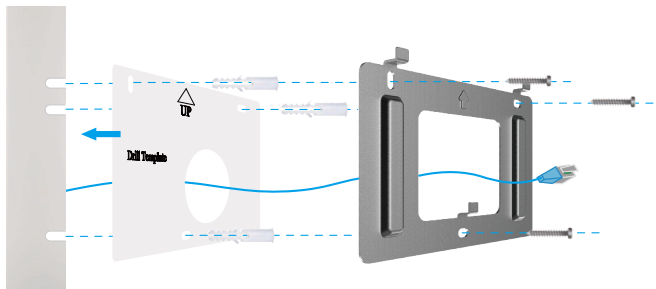
4. Pasang monitor

Opsi 1: Hubungkan ke port PoE.

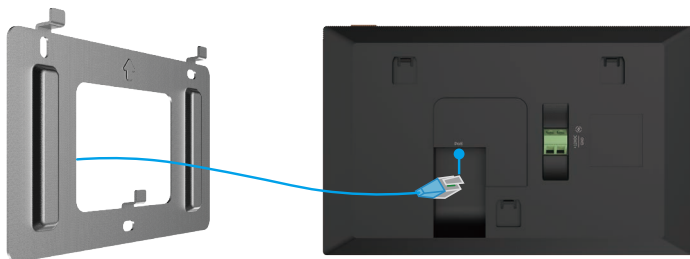
1. Tempatkan templat bor untuk monitor sehingga monitor berada pada ketinggian sekitar 1,6 m (5.25 kaki) di atas tanah.



2. Lepaskan kabel Ethernet (beli secara terpisah) dari dinding melalui lubang templat bor dan braket dinding, lalu pasang braket dinding dengan jangkar dan sekrup (PA4×25) ke dinding.



3. Sambungkan kabel Ethernet ke port PoE di bagian belakang monitor.

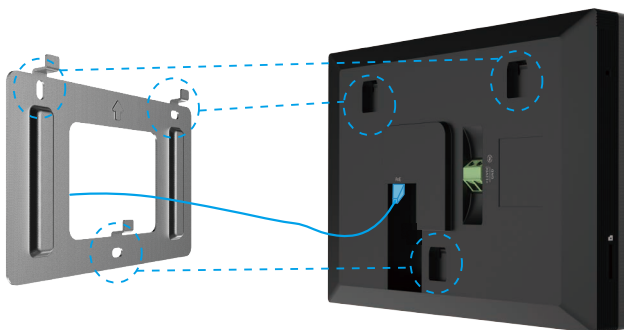


4. Sambungkan ujung kabel Ethernet yang lain ke port PoE pada sakelar PoE.

- Saat menggunakan sakelar PoE EZVIZ, pastikan untuk menghubungkan kabel ke port PoE (ditandai 1 hingga 4) bukan ke port LAN (ditandai 5 atau 6). Port LAN hanya mendukung transmisi data dan tidak memasok daya.
- Pastikan switch telah tersambung ke Internet.



5. Tempatkan monitor di braket dinding.

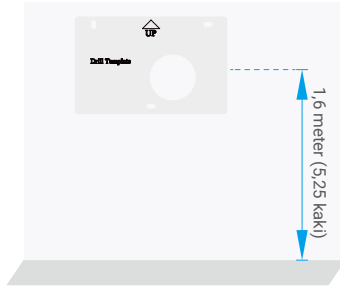


Penting: Untuk kualitas gambar yang lebih baik, harap lepaskan lapisan pelindung dari monitor sebelum menggunakannya.

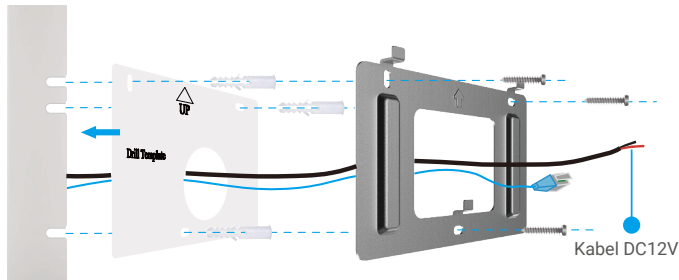


Opsi 2: Hubungkan ke port LAN dan catu daya DC12V yang disediakan.

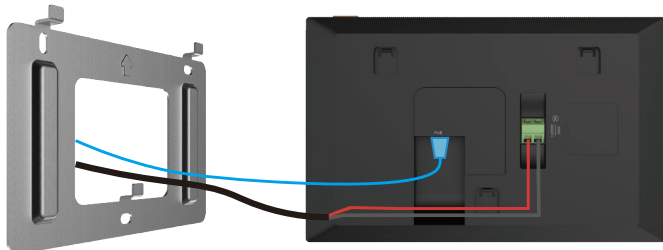
1. Tempatkan templat bor untuk monitor sehingga monitor berada pada ketinggian sekitar 1,6 m (5.25 kaki) di atas tanah.



2. Lepaskan kabel Ethernet (beli secara terpisah) dan kabel DC12V dari dinding melalui lubang templat bor dan braket dinding, lalu pasang braket dinding dengan jangkar dan sekrup (PA4×25) ke dinding.



3. Sambungkan kabel Ethernet ke port PoE di bagian belakang monitor. Sambungkan kabel merah ke terminal 12VDC dan kabel hitam ke terminal GND.

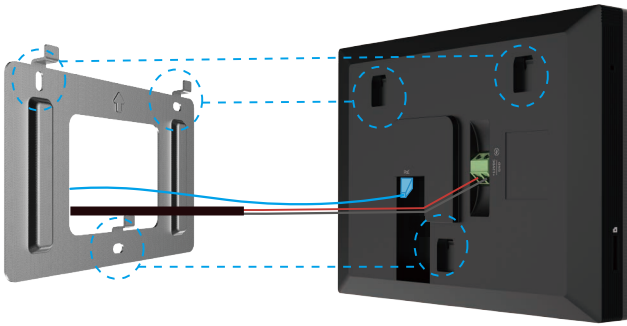


4. Hubungkan ujung kabel Ethernet yang lain ke port LAN pada switch atau router.

- Anda dapat menghubungkan ke port LAN (ditandai sebagai 5 atau 6) pada sakelar PoE EZVIZ atau menghubungkan ke port pada sakelar atau router standar.
- Pastikan switch atau router telah tersambung ke Internet.



5. Tempatkan monitor di braket dinding.

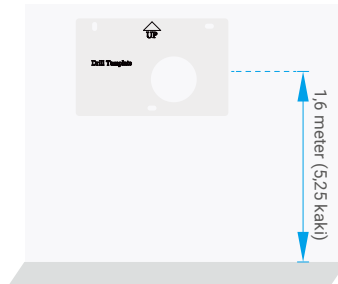


Penting: Untuk kualitas gambar yang lebih baik, harap lepaskan lapisan pelindung dari monitor sebelum menggunakannya.

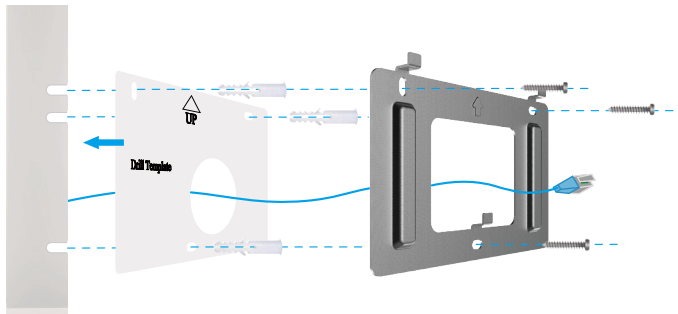


Opsi 3: Hubungkan ke port LAN dan stopkontak.

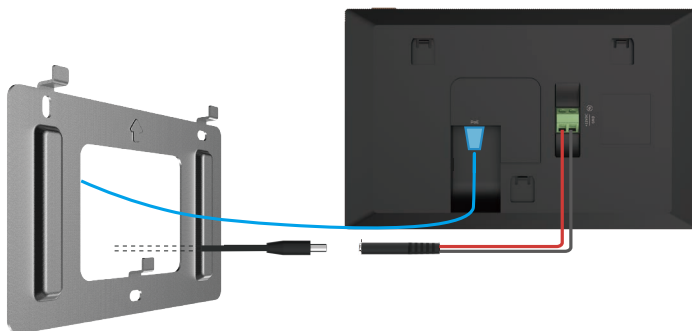
1. Tempatkan templat bor untuk monitor sehingga monitor berada pada ketinggian sekitar 1,6 m (5.25 kaki) di atas tanah.



2. Lepaskan kabel Ethernet (beli secara terpisah) dari dinding melalui lubang templat bor dan braket dinding, lalu pasang braket dinding dengan jangkar dan sekrup (PA4×25) ke dinding.



3. Sambungkan kabel Ethernet ke port PoE di bagian belakang monitor. Sambungkan kabel merah dari kabel konektor jack ke terminal 12VDC, kabel hitam ke terminal GND, dan konektor jack ke adaptor daya DC12V (beli secara terpisah).

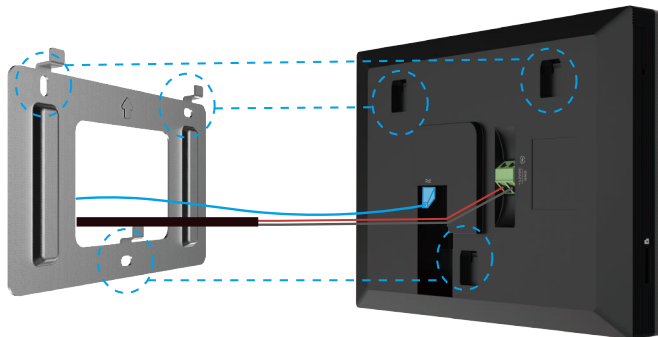


4. Hubungkan ujung kabel Ethernet yang lain ke port LAN pada switch atau router.

- Anda dapat menghubungkan ke port LAN (ditandai sebagai 5 atau 6) pada sakelar PoE EZVIZ atau menghubungkan ke port pada sakelar atau router standar.
- Pastikan switch atau router telah tersambung ke Internet.



5. Tempatkan monitor di braket dinding.



6. Colokkan adaptor daya ke stopkontak dinding.

 Untuk memutuskan sambungan dari catu daya, cabut konektor daya dari monitor.

 **Peringatan:** Pastikan untuk menyambungkan adaptor daya ke stop kontak hanya setelah semua kabel lain terhubung dengan benar.



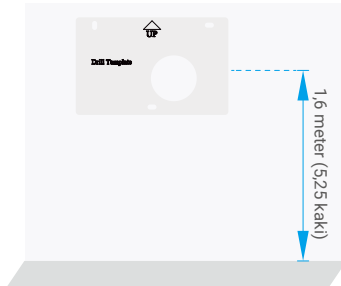
 **Penting:** Untuk kualitas gambar yang lebih baik, harap lepaskan lapisan pelindung dari monitor sebelum menggunakannya.



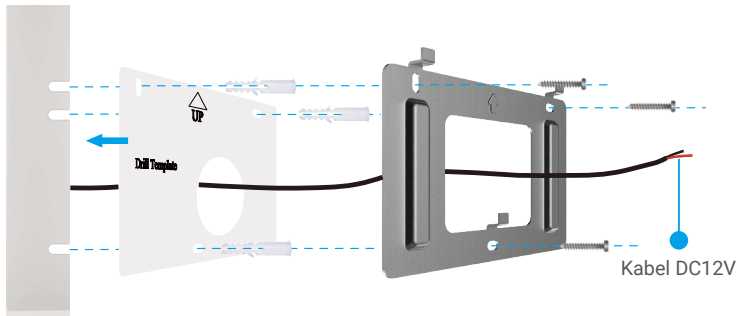
Opsi 4: Sambungkan ke Wi-Fi dan catu daya DC12V yang disediakan.

i Jika Anda memilih untuk terhubung ke Wi-Fi, tidak diperlukan koneksi kabel Ethernet. Tambahkan monitor melalui Wi-Fi setelah pemasangan (lihat [“Tambahkan Monitor ke Aplikasi EZVIZ”](#)).

1. Tempatkan templat bor untuk monitor sehingga monitor berada pada ketinggian sekitar 1,6 m (5.25 kaki) di atas tanah.



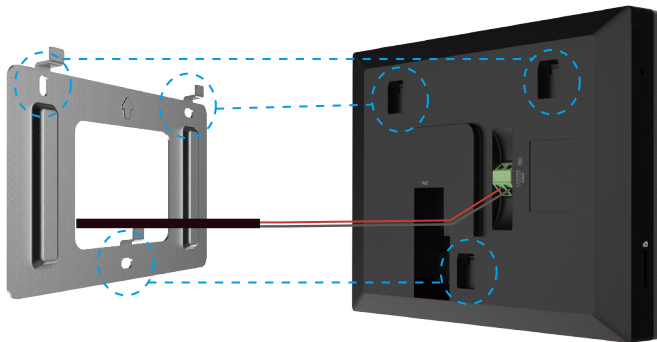
2. Arahkan kabel DC12V dari dinding melalui lubang templat bor dan braket dinding, lalu pasang braket dinding dengan jangkar dan sekrup (PA4×25) ke dinding.



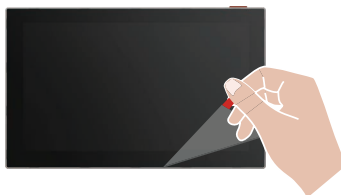
3. Sambungkan kabel merah ke terminal 12VDC dan kabel hitam ke terminal GND.



4. Tempatkan monitor di braket dinding.



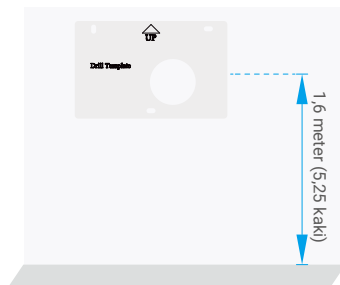
 **Penting:** Untuk kualitas gambar yang lebih baik, harap lepaskan lapisan pelindung dari monitor sebelum menggunakannya.



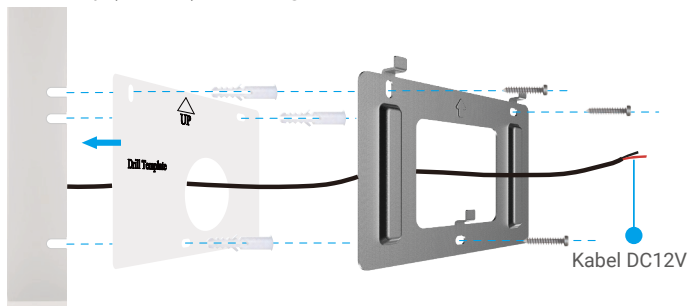
Opsi 5: Hubungkan ke Wi-Fi dan catu daya.

 Jika Anda memilih untuk terhubung ke Wi-Fi, tidak diperlukan koneksi kabel Ethernet. Tambahkan monitor melalui Wi-Fi setelah pemasangan (lihat "[Tambahkan Monitor ke Aplikasi EZVIZ](#)").

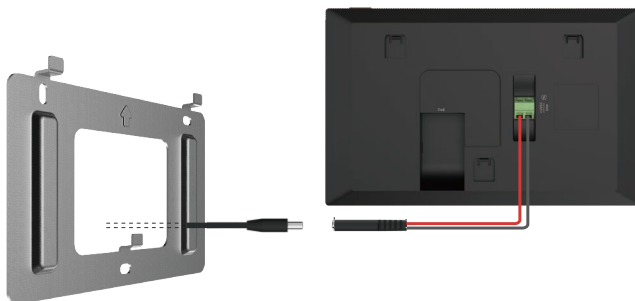
1. Tempatkan templat bor untuk monitor sehingga monitor berada pada ketinggian sekitar 1,6 m (5.25 kaki) di atas tanah.



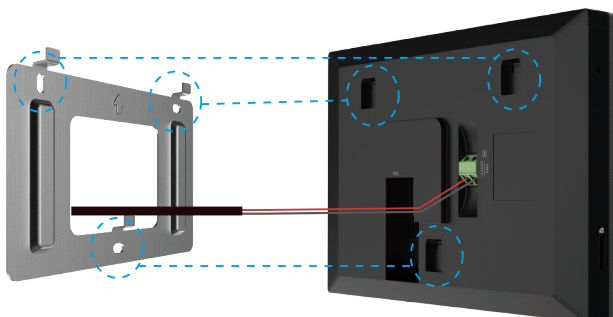
2. Arahkan kabel daya dari dinding melalui lubang templat bor dan braket dinding, lalu pasang braket dinding dengan jangkar dan sekrup (PA4×25) ke dinding.



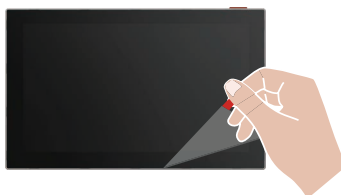
3. Sambungkan kabel merah dari kabel konektor jack ke terminal 12VDC, kabel hitam ke terminal GND, dan konektor jack ke adaptor daya DC12V (beli secara terpisah).



4. Tempatkan monitor di braket dinding.



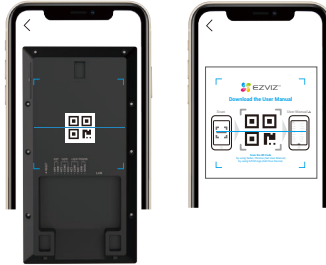
⚠ **Penting:** Untuk kualitas gambar yang lebih baik, harap lepaskan lapisan pelindung dari monitor sebelum menggunakannya.



Tambahkan Perangkat Anda di Aplikasi EZVIZ

1. Tambahkan Panel Interkom ke Aplikasi EZVIZ

1. Di ponsel cerdas Anda, masuk ke akun EZVIZ Anda, ketuk "+" di sudut kanan atas halaman beranda untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
2. Pindai kode QR di bagian belakang panel interkom atau pada sampul panduan awal cepat panel interkom.
i Pastikan untuk memindai kode pada penutup panduan cepat buka panel interkom, bukan pada monitor.



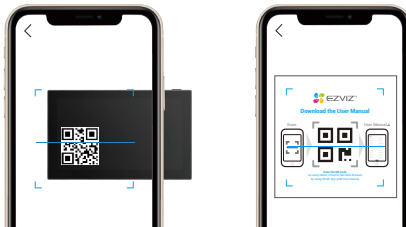
3. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan panel interkom ke akun EZVIZ Anda.

2. Tambahkan Monitor ke Aplikasi EZVIZ

1. Tekan tombol Layar On/Off untuk menyalakan monitor.
i Saat tersambung ke daya untuk pertama kalinya, monitor akan menyala secara otomatis.



2. Di ponsel cerdas Anda, masuk ke akun EZVIZ Anda, ketuk "+" di sudut kanan atas halaman beranda untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
3. Pindai kode QR pada layar monitor atau pada sampul panduan awal cepat monitor.
i Pastikan untuk memindai kode pada penutup panduan cepat mulai monitor, bukan pada panel interkom.



4. Jika monitor terhubung ke jaringan kabel, ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan monitor ke akun EZVIZ Anda. Jika tidak, ikuti panduan aplikasi untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan tambahkan monitor ke aplikasi EZVIZ Anda.

3. Hubungkan Panel Interkom ke Monitor

Metode 1 (disarankan): Tautan dalam aplikasi EZVIZ

Disarankan untuk menghubungkan panel interkom ke monitor dalam aplikasi EZVIZ.

1. Di aplikasi EZVIZ, buka halaman perangkat pada monitor.
2. Ketuk "Hubungkan Perangkat". Sistem akan mencari perangkat yang tersedia.
3. Pilih panel interkom dari daftar perangkat. Panel interkom akan terhubung secara otomatis ke monitor.
4. Ikuti petunjuk dalam aplikasi untuk mengatur ruang penyimpanan untuk panel interkom.

Cara 2: Tautan pada monitor

Anda juga dapat menautkan panel interkom ke monitor secara lokal di monitor:

 Pastikan panel interkom dan monitor terhubung ke jaringan yang sama dan kartu microSD™ dimasukkan ke dalam monitor.

1. Temukan entri keterikatan pada monitor. Panel interkom akan muncul di layar.
2. Pilih panel interkom dan masukkan kode verifikasi (terletak pada label panel interkom).
3. Panel interkom akan terhubung secara otomatis ke monitor.

Konfigurasi Metode Pembukaan

1. Konfigurasi Lencana RFID

Tambahkan sebuah badge RFID

Setelah Anda menyalakan video doorphone untuk pertama kalinya, penting untuk mengonfigurasi badge di aplikasi EZVIZ:

1. Masuk ke akun EZVIZ Anda.
2. Buka halaman pengaturan panel interkom, lalu pilih "Pengaturan Buka Kunci" -> "Manajemen Kartu" -> "Tambah Kartu".
3. Atur nama kartu dan masa berlaku.
4. Letakkan kartu RFID di zona pembacaan kartu. Saat lampu tombol panel interkom berkedip 3 kali, hal ini menandakan bahwa kartu telah berhasil ditambahkan.
5. Pilih "Berkedip 3 kali" dan ketuk "Berikutnya" untuk menyelesaikan konfigurasi kartu.

Hapus sebuah kartu RFID

1. Masuk ke akun EZVIZ Anda.
2. Buka halaman pengaturan panel interkom, lalu pilih "Pengaturan Buka Kunci" -> "Manajemen Kartu".
3. Ketuk untuk memilih kartu yang ingin Anda hapus, dan ketuk "Hapus > OK" untuk menghapus kartu.

2. Konfigurasi Kode Akses

Tambahkan kode sandi

1. Masuk ke akun EZVIZ Anda.
2. Buka halaman pengaturan panel interkom, lalu pilih "Pengaturan Buka Kunci" -> "Manajemen Kode Akses".
3. Ketuk "Tambahkan kode akses", dan tetapkan nama kode akses dan masa berlakunya.
4. Masukkan kode sandi dan ketuk Lanjut untuk menyelesaikan konfigurasi kode sandi.

Hapus kode sandi

1. Masuk ke akun EZVIZ Anda.
2. Buka halaman pengaturan panel interkom, lalu pilih "Pengaturan Buka Kunci" -> "Manajemen Kode Akses".
3. Ketuk untuk memilih kode sandi yang ingin Anda hapus, dan ketuk "Hapus > OK" untuk menghapus kode sandi.

3. Konfigurasi Kode QR

Tambahkan kode QR

1. Masuk ke akun EZVIZ Anda.
2. Buka halaman pengaturan panel interkom, lalu pilih "Pengaturan Buka Kunci" -> "Manajemen Kode QR".
3. Ketuk "Tambahkan Kode QR", lalu atur nama kode akses, masa berlaku, serta pengaturan buka gerbang dan buka kunci.
4. Tunggu hingga kode QR dibuat, lalu ketuk "Selesai" untuk menyelesaikan konfigurasi kode QR.

 Anda juga dapat mengetuk "Bagikan" untuk membagikan kode tersebut kepada tamu Anda.

Hapus kode QR

1. Masuk ke akun EZVIZ Anda.
2. Buka halaman pengaturan panel interkom, lalu pilih "Pengaturan Buka Kunci" -> "Manajemen Kode QR".
3. Ketuk untuk memilih kode QR yang ingin Anda hapus, dan ketuk "Hapus > OK" untuk menghapus kode QR.

Beberapa Metode Membuka Kunci

1. Membuka Kunci di Monitor

- 1. Buka menu utama di monitor Anda.
- 2. Ketuk  atau  untuk membuka pelat/ kunci elektrik atau gerbang.

2. Membuka kunci di Aplikasi EZVIZ

- 1. Masuk ke akun EZVIZ Anda.
- 2. Buka halaman pengaturan panel interkom.
- 3. Ketuk ikon buka kunci () atau ikon buka gerbang () di bilah bawah untuk membuka pelat/kunci elektrik atau gerbang.

3. Membuka Kunci dengan Badge RFID

Membuka pelat pengungkit elektrik/kunci	Buka gerbang
Cepat gesek lencana Anda di zona pembacaan RFID. Satu bunyi bip singkat mengkonfirmasi operasi yang berhasil.	Tahan lencana selama setidaknya 3 detik di zona pembacaan RFID. Satu bunyi bip singkat mengkonfirmasi operasi yang berhasil.
	

 Pastikan untuk menggesek lencana RFID sedekat mungkin dengan zona pembacaan lencana.

4. Membuka dengan Kode Sandi

- 1. Tekan kode sandi lalu  atau  pada keypad.
- 2. Panel interkom akan memverifikasi kode akses dan membuka pintu gerbang atau pelat listrik.
-  • Produk ini mendukung fungsi Kode Sandi Samaran, yaitu fitur keamanan yang memungkinkan Anda memasukkan angka acak sebelum atau sesudah kode sandi sebenarnya (misalnya, memasukkan 555123456999 saat kode sandi asli adalah 123456).
- Jika Anda memasukkan kode sandi dengan salah, silakan tekan  atau  untuk mengakhiri program memasukkan kode sandi dan kemudian coba tekan lagi.
- Jika Anda memasukkan kode sandi secara tidak benar sebanyak 10 kali secara berurutan, akun akan terkunci. Anda perlu membuka kunci di monitor atau Aplikasi EZVIZ.

5. Membuka Kunci dengan Kode QR

1. Masuk ke akun EZVIZ Anda.
2. Buka halaman pengaturan panel interkom, lalu pilih "Pengaturan Buka Kunci" -> "Manajemen Kode QR".
3. Tekan tombol nomor apa pun pada papan tombol untuk membangkitkan panel interkom.
4. Pilih kode QR yang valid dan selaraskan kode QR dengan lensa panel interkom, sambil menjaga jarak sekitar 10 cm.



5. Tunggu beberapa detik hingga aksi buka dan buka kunci pintu yang sesuai selesai.

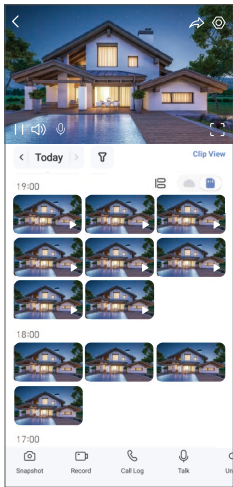
- Saat menggunakan kode QR untuk membuka kunci, usahakan layar ponsel Anda setegak mungkin dan tingkatkan kecerahan layar.
- Tunggu sebentar dan jangan menggeser kode QR terlalu cepat.

Lihat perangkat anda di aplikasi EZVIZ

i Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi.

1. Tayangan langsung

Buka aplikasi EZVIZ, ketuk kartu perangkat monitor untuk masuk ke halaman perangkat. Kemudian ketuk ikon tampilan langsung pada panel interkom untuk memasuki halaman tampilan langsung di mana Anda dapat melihat dan mendengarkan umpan langsung, mengambil foto instan, merekam video, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Tampilan Layar Penuh. Ketuk untuk menikmati tampilan layar penuh untuk bidang pandang Anda.
	Foto spontan. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	Catatan Panggilan. Tampilkan catatan panggilan.
	Bicara. Ketuk ikon, lalu ikuti petunjuk di layar untuk berbicara atau mendengarkan orang yang berada di depan kamera.
	Membuka kunci. Ketuk untuk membuka pelat pengungkit elektrik atau kunci.
	Buka Gerbang. Ketuk untuk membuka gerbang.
	Definisi. Ketuk untuk memilih resolusi video.
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memeriksa perangkat yang tersedia di dekatnya.
	PiP (Gambar dalam Gambar). Ketuk untuk menonton video di atas aplikasi lain.
	Tip. Ketuk untuk melihat lebih banyak informasi tentang perangkat.
	Atur ulang. Atur ulang urutan semua fungsi di atas.

2. Pengaturan

2.1 Panel Interkom (Bel Pintu)

Di halaman pengaturan panel interkom, Anda dapat mengonfigurasi pengaturan berikut.

Parameter	Deskripsi
Nama	Lihat atau ketuk untuk menyesuaikan nama perangkat Anda di sini.
Buka Pengaturan	Anda dapat mengelola pengaturan kartu, kode akses, dan kode QR untuk perangkat Anda di sini.
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih algoritma AI untuk perangkat Anda.
Notifikasi Pesan	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Citra	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Lampu	Anda dapat mengatur parameter cahaya yang relevan untuk perangkat Anda.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat status kartu microSD™ di sini.
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi dan menyesuaikan area privasi sesuai kebutuhan.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Bagikan Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
EZVIZ Cloud	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan awan.  Fungsi ini hanya tersedia di beberapa negara tertentu. Harap periksa ketersediaan di negara Anda sebelum membeli.
Mulai Ulang Perangkat	Ketuk untuk memulai ulang perangkat.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari aplikasi EZVIZ.

2.2 Monitor

Di halaman pengaturan monitor, Anda dapat mengonfigurasi pengaturan berikut.

Parameter	Deskripsi
Nama	Lihat atau ketuk untuk menyesuaikan nama perangkat Anda di sini.
Notifikasi Pesan	Anda dapat mengatur notifikasi offline on/off.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur monitor cincin on/off dan memilih nada dering bel pintu.
Pengaturan Monitor	Anda dapat mengatur kecerahan layar dan waktu penguncian layar otomatis di sini.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat status kartu microSD™ di sini.

Parameter	Deskripsi
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi.
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat Wi-Fi yang terhubung dengan perangkat Anda.  Jika Anda ingin mengubah Wi-Fi perangkat, silakan buka layar, lalu pilih 'Pengaturan > Jaringan & Waktu > Wi-Fi Saat Ini', dan ketuk untuk memilih jaringan Wi-Fi yang ingin Anda hubungkan.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Selengkapnya	Anda dapat mengatur otorisasi terminal dan mengaktifkan mode kompatibilitas klien.
Mulai Ulang Perangkat	Ketuk untuk memulai ulang perangkat.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari aplikasi EZVIZ.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian Penyelesaian Masalah.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
5. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk TEMUKAN PERANGKAT untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

Penyelesaian masalah

[Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?](#)

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

[Mengapa status perangkat "Offline" di Alexa?](#)

Perangkat Anda mungkin telah terputus dari jaringan. Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

 Untuk mengetahui detail tentang negara tempat Amazon Alexa tersedia, lihat situs web resmi Amazon Alexa.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google PlayTM masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk "Bekerja dengan Google", lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
6. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengotorisasi Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk "Kembali ke aplikasi".
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama bel pintu yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah. Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

P: Apa kata sandi enkripsi video?

- J: Kata sandi enkripsi video default adalah Kode Verifikasi perangkat, yang terdiri dari enam huruf besar pada label bel pintu. Anda juga dapat memperoleh Kode Verifikasi di aplikasi EZVIZ ("Pengaturan" > "Informasi Perangkat").

 Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang visioner, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahaya dari penggunaan yang tidak tepat. Misalnya, produk video dapat merekam gambar yang nyata, utuh, dan jelas, sehingga memiliki nilai besar dalam merepresentasikan fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut ini adalah inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatian Anda:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Perlu diperhatikan, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera, perangkat akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dapat digunakan secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.